**2023年基本公共卫生服务项目**

**支出绩效评价报告**

**2024年9月**

**一、项目基本情况**

**（一）项目概况。**杜集区高岳街道社区卫生服务中心为基本公共卫生服务项目的实施单位，辖区内7个村室 人口数25212；2023年杜集区基本公共卫生服务主要承担项目为城乡居民健康档案规范化电子建档、预防接种、孕产妇健康管理、儿童健康管理、65岁以上老年人健康管理、高血压患者健康管理、Ⅱ型糖尿病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、传染病及突发公共卫生事件报告、卫生监测协管服务、中医药健康管理、结核病患者管理。项目资金全年执行186.12万元。

**（二）项目绩效目标。**根据杜集区卫健委明确的任务，杜集区高岳街道社区卫生服务中心2023年对城乡居民健康档案规范化电子建档率94.29%；适龄儿童免费接种第一类疫苗、儿童免疫规划疫苗接种率 92.55%；孕产妇系统管理率95%；7岁以下儿童健康管理率92.8%；65岁以上老年人、高血压患者、Ⅱ型糖尿病患者规范管理率分别达到61.15%、 75.17%、64.58%；严重精神障碍患者在册管理率98.59%；传染病疫情报告及时率达到100%，报告发现的结核病患者管理率保持在100%。

**二、绩效评价工作开展情况**

**（一）绩效评价目的、对象和范围。**了解2023年国家基本公共卫生服务项目组织管理、资金管理项目执行和实施效果，总结经验、发现问题，提出改进建议，推进基本公共卫生服务高质量落实，提高项目资金的使用效益。在全区项目实施单位中开展绩效评价工作。

**（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。**

**1、坚持分级考核原则。**坚持“两级目标评价”制度，分区级和乡镇级评价，区级组成评价小组按照目标任务每半年对医院进行评价。杜集区高岳街道社区卫生服务中心对年初制定的任务指标进行分解，按季度对村卫生室进行绩效评价与指导。

**2、坚持科学合理原则。**坚持科学规范，准确合理。评价采取日常监测数据分析，通过开展系统自动考核、现场抽查评价和平时督导相结合的方式进行。现场抽查评价将随机抽查部分重点指标，采取现场查看、查阅资料、问卷调查、电话随访和入户核查等方式进行准确、合理地评价基本公共卫生服务项目的绩效情况。

**3、坚持公平公正原则。**制定科学可行的绩效评价标准，强化评价组成员的考核前培训，注重评价过程的质量控制，客观公正对各项目单位的落实情况进行评价，以适当的形式公布。

**4、坚持分类考核原则。**坚持分类评价，数量和质量相结合，充分体现“多劳多得、不劳不得”的原则。将基本公共卫生服务项目分别实施评价。

**5、坚持评价结果与收入挂钩原则。**坚持评价结果与经费补助挂钩。充分发挥绩效考核的杠杆作用，考核结果作为安排补助资金的重要依据，并重点倾向村（站）级医疗机构，奖优罚劣，提高基本公共卫生服务补助资金效益，确保有效使用。

**（三）绩效评价工作过程**

评价采取系统数据统计、现场查看、资料查阅、实地访谈、满意度随机抽样等，结合平时上报的各类报表及抽检督导情况，村级的评价结果进行现场评价和复核。已纳入“两卡制”管理的项目，区卫健委组织人员利用系统对所有项目实施机构随机抽取老、高、糖和健康人群档案10份进行回访和确认。

**（四）综合评价情况及评价结论**

中心根据区卫健委《安徽省基本公共卫生服务绩效评价指标》，杜集区高岳街道社区卫生服务中心对辖区内村卫生室每季度进行考核。2023年度辖区内村级卫生室基本公共卫生服务项目综合评价项目得分为94.58分。

**四、绩效评价指标分析**

**（一）项目决策情况。杜集区高岳街道社区卫生服务中心**严格结合自身实际情况开展绩效评价，并成立了以中心主要领导为组长的“两卡制”工作领导小组，并下设办公室，负责对辖区内“两卡制”工作开展情况进行全面指导、督查。严格落实区卫健委考核标准、内容及经费发放方式等，真正把信息技术用于绩效考核评价，实现系统自动计算得出质量系数。考核后根据实际结果，得出相应质量系数，对同期应得工分值予以校正，得到校正后工分值。

**（二）项目过程情况**

**1、人员机构培训。**为强化基本公共卫生服务项目专业技术指导，提升均等化水平，杜集区高岳街道社区卫生服务中心积极参与杜集区卫健委开展的培训，以提高教育人员的工作能力和业务水平。

**2、日常管理制度。**为切实做好基本公共卫生服务项目工作，杜集区高岳街道社区卫生服务中心定期召开站点基本公共卫生服务月例会，并根据业务开展需要随时召开工作推动会、工作调度会、座谈会等。为强化对各个村卫生室的管理，我院不定期对各卫生室开展业务指导，对发现的问题现场指正，并下达整改意见书。

**3、考核结果运用。**为确保项目每项服务落实到位，进一步完善基本公共卫生服务奖惩激励机制，村卫生室按照区卫健委相关文件精神，对考核结果进行奖惩，充分调动基层医疗机构和公共卫生服务人员的工作积极性。

**4、财务管理。**

**（三）项目产出情况**

**1、城乡居民健康档案：杜集区**2023年基本公共卫生服务项目要求城乡居民健康档案规范率95%以上，我中心实际完成情况为城乡居民健康档案规范率 99.98 %。

**2、65岁以上老人健康规范管理：杜集区**2023年基本公共卫生服务项目要求65岁以上老人健康率达到62%以上，实际65岁以上老人健康率完成 62 %。

**3、高血压患者规范管理：杜集区**2023年基本公共卫生服务项目要求高血压患者规范管理率在62%以上，实际高血压患者档案规范化管理为75.17%。

**4、Ⅱ型糖尿病患者规范管理：杜集**区2023年基本公共卫生服务项目要求Ⅱ型糖尿病患者规范管理率达到62%以上，实际完成情况为Ⅱ型糖尿病患者规范管理率 64.58 %。

**5、其他公共卫生服务：**2023年基本公共卫生服务项目完成年度目标，例如：儿童健康管理率达到90%，孕产妇系统管理率95%，严重精神障碍管理率98.59%以上，传染病疫情报告率达到100%，卫生监督协管覆盖率100%；预防接种率95%。

**（四）项目效益情况**

**1、社会效益：**通过近些年基本公共卫生服务项目的实施，老年人、高血压、糖尿病的电子建档人数和规范管理率较去年有所提高；健康素质水平较往年提升；基层医疗卫生机构诊疗人次较上年略有上升。

**2、社会满意度：**通过电话访问、现场走访等形式，对社会公众、受益对象满意度进行调查，居民满意度为100%。

**五、主要经验及做法**

**（一）健全考核激励机制，高标准开展基本公共卫生和家庭医生签约服务**。奖励基本公共卫生和家庭医生签约服务绩效考核优秀的基层医疗机构、工作人员。为进一步完善家庭医生岗位激励机制，建立家庭医生签约服务工作绩效评价细则，坚持公平公开、多劳多得的原则，充分体现家庭医生的技术劳务价值，促进基层医疗机构医疗卫生服务能力及运行管理水平的进一步提升。

**（二）加强人才队伍建设，提高基本公共卫生和家庭医生签约服务水平。**为加强医疗卫生人才队伍建设，促进杜集区高岳街道社区卫生服务中心卫生事业健康发展，根据医疗卫生服务需求和现有人员状况，派出医务人员进修学习，进一步提高了医疗卫生服务能力。

**六、存在问题及原因分析**

1.从事基本公共卫生服务人员不足，素质普遍不高，加之基本公共卫生服务工作任务繁重，导致工作推进困难。

**七、其他需要说明的问题**

无

**第四部分 名词解释**

**一、财政拨款收入：**指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

**二、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**三、上级补助收入：**指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

**四、其他收入：**指除财政拨款收入、事业收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、经营收入以外的各项收入。

**五、基本支出：**指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**六、项目支出：**指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

**七、“三公”经费：**纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。